

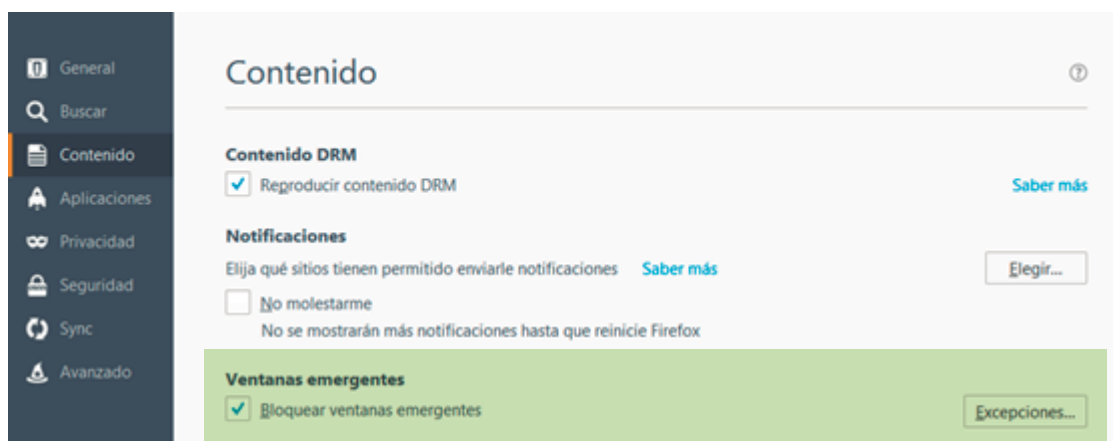
# ¿Cómo habilitar elementos emergentes en el navegador?

Los elementos emergentes son ventanas que emergen automáticamente generalmente sin que el usuario lo solicite

## CÓMO HABILITAR ELEMENTOS EMERGENTES EN FIREFOX

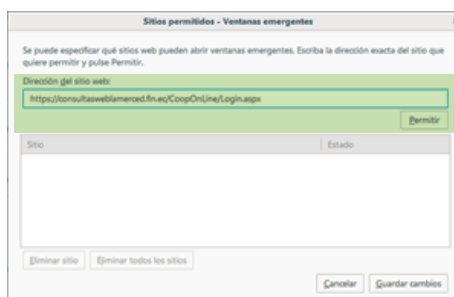
Para acceder al bloqueo de ventanas emergentes:

1. Pulse la tecla ALT, luego vaya a la parte superior de la ventana de Firefox, menú **Herramientas** y clic en **Opciones**.
2. Selecciona el panel **Contenido**.



Desde ahí, puedes hacer lo siguiente:

- Bloquear ventanas emergentes: desmarca esta opción para desactivar por completo el bloqueo de ventanas emergentes.
- EXCEPCIONES: es una lista de sitios a los que deseas permitir mostrar ventanas emergentes.



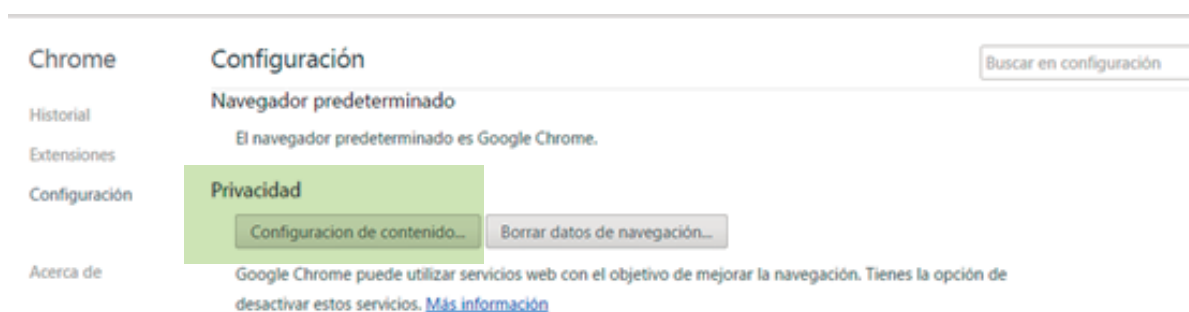
El diálogo tiene las siguientes opciones:

- Permitir: púlsalo para permitir añadir un sitio web a la lista de excepciones.
- Borrar sitio: púlsalo para borrar un sitio web de la lista de excepciones.
- Borrar todos los sitios: púlsalo para borrar todos los sitios web de la lista de excepciones.

## CÓMO HABILITAR ELEMENTOS EMERGENTES EN GOOGLE CHROME

Si quieres permitir todos los pop-ups, inhabilita el bloqueador de pop-ups. Para ello, sigue los pasos descritos a continuación:

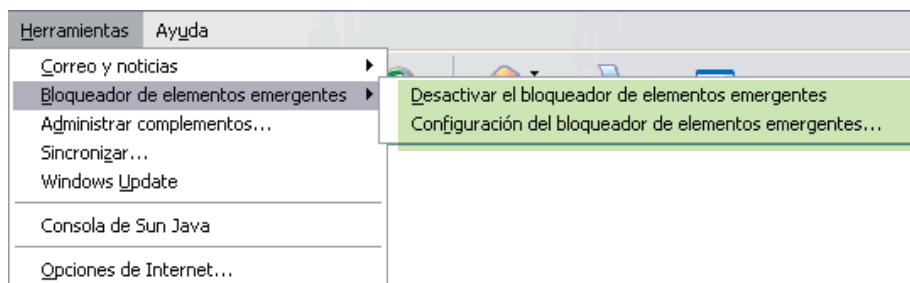
1. Haz clic en el icono con forma de **llave inglesa** menú de herramientas situado en la barra de herramientas del navegador.
2. Selecciona **Configuración**.
3. Haz clic en la opción Mostrar **Configuración Avanzada**.
4. Haz clic en la opción **Configuración de Contenido** de la sección **Privacidad**.



En la sección **Ventanas Emergentes**, selecciona **Permitir** que todos los sitios muestren ventanas emergentes. Para personalizar los permisos de sitios web específicos, haz clic en **Administrar Excepciones**.

## CÓMO HABILITAR ELEMENTOS EMERGENTES EN INTERNET EXPLORER

Una vez abierto Internet Explorer haz clic en **Herramientas** y se mostrará una lista de opciones, si eliges **Bloqueador de elementos emergentes** se abrirá un menú desplegable con dos opciones: la primera desactiva el bloqueador de elementos emergentes (en este caso darás permiso a todas las páginas para que puedan abrir ventanas emergentes), la segunda, **Configuración del bloqueador de elementos emergentes** abrirá la ventana de configuración del bloqueador.



Si mantienes activado el bloqueador podrás configurarlo para que a determinados sitios de tu elección les esté permitido el uso de ventanas emergentes. Sólo tendrás que escribir la dirección de la página en la cual el navegador no boqueará los elementos emergentes y hacer clic en **Agregar**. El sitio se agregará a la lista de sitios permitidos.

RECUERDE COMUNICARSE A NUESTRO CALL CENTER

072833813 ext. 0180 / 0184 / 0186